ABW Toezichthouder Nieuwe Stijl

“De opleiding sluit perfect aan bij mijn dagelijkse werkzaamheden!”

De rol van de toezichthouder bouw- en woningtoezicht verandert. Naast het controleren van vergunningen en toezicht houden op de bouw, vragen de Omgevingswet, steeds veranderende wet- en regelgeving en maatschappelijke ontwikkelingen om een breder takenpakket. Zo spelen gemeenten een steeds grotere rol in vraagstukken rond toezicht bij illegaal pandgebruik, ondermijnende criminaliteit en omgang met bewoners. Dit vereist niet alleen technische expertise en kennis van de wetgeving, maar ook sterke sociale en communicatieve vaardigheden.

In deze vierdaagse ABW-opleiding leer je effectief omgaan met de uitdagingen als toezichthouder van zowel stedelijke als landelijke gebieden. Je doet kennis op, ontwikkelt gespreksvaardigheden, leert conflicten hanteren en krijgt inzicht in klachtenbehandeling. Specifieke onderwerpen zoals stankoverlast, burenruzies of illegale bewoning komen uitgebreid aan bod tijdens de lessen met veel voorbeelden en casussen. Daarnaast leer je je bevoegdheden als toezichthouder kennen: wat mag je wel en niet doen, en hoe ga je om met gevoelige situaties?

Een belangrijk onderdeel is het zorgvuldig vastleggen van bevindingen. Daarbij worden doorgaans digitale tools zoals een iPad/mobiele telefoon of drone gebruikt. Tijdens de praktijkdag gebruik je je eigen digitale tools om te oefenen (ipad en/of mobiele telefoon is voldoende). Er wordt geoefend met het opstellen van leesbare en juiste rapportages en verwerken van beeldmateriaal. Juridisch transparant werken in duidelijke taal en met goed beeldmateriaal vormt immers de basis van professioneel toezicht.

Deze opleiding is bedoeld voor toezichthouders die klaar willen zijn voor de bredere en complexere eisen van hun vak. Zet met deze opleiding de volgende stap in je carrière als Toezichthouder Nieuwe Stijl!

Inhoud ABW Toezichthouder Nieuwe Stijl

Dag 1
Bevoegdheden toezichthouder (opstellen rapport)

Dag 2
Sanctie-instrumenten en mogelijke overtredingen

Dag 3
Handhavingsverzoeken en belang van goede rapportages

Dag 4
Trainen met realistische situaties op locatie: toepassen verkregen kennis/ buitentoets: wat constateren en wat vastleggen.

Voor wie?

De opleiding is speciaal ontwikkeld voor professionals die toezicht houden bij of namens de overheid. Dit zijn onder andere toezichthouders die werkzaam zijn bij gemeenten, omgevingsdiensten en veiligheidsregio's. Ook voor boa's die actief zijn binnen de fysieke leefomgeving, bijvoorbeeld op het gebied van bouw of monumenten, is de opleiding geschikt.

Werkwijze ABW Toezichthouder Nieuwe Stijl

De opleiding bestaat uit vier dagen, waarvan één praktijkdag waarin praktijksituaties worden geoefend en doorleefd op een daarvoor geschikte locatie. De nadruk ligt deze dag op de casuïstiek. Je oefent met realistische situaties die je naspeelt met een acteur, waarbij je moet handelen alsof je in het veld staat.

De drie opleidingsdagen die daaraan voorafgaan bestaan uit theorie, waarbij de nadruk ligt op cases uit de praktijk als toezichthouder. Ook wordt er alvast geoefend met het onderdeel opstellen van een rapportage.

Afronding

Je rond de opleiding af met een tentamen. Bij 100% aanwezigheid én het afronden van de opleiding met een voldoende, ontvang je het diploma ABW Toezichthouder Nieuwe Stijl.