Sociale Vaardigheden in Onderhoud

“Je krijgt slimme tips en er is tijdens de training volop ruimte voor jouw eigen inbreng.”

Als beheerder van vastgoed voer je regelmatig gesprekken met gebruikers, huurders en aannemers. Of het nu gaat om technische kwesties of opdrachtverstrekking: effectieve communicatie is essentieel. Hoe bereik je wat nodig is, ofwel: hoe communiceer je met elke partij in elke situatie het beste? Dit alles komt aan bod tijdens de training Sociale Vaardigheden en Onderhoud.

In de training leer je doelgerichte en effectieve gesprekken voeren. Je krijgt inzicht in je eigen gedrag en het effect daarvan op het verloop van een gesprek. Vervolgens leer je het gedrag van anderen analyseren en sturen. Je leert verschillende gesprekstechnieken beheersen en oefent hoe je op diverse niveaus effectief kunt ingrijpen tijdens een gesprek. Na afloop beschik je over de vaardigheden om elk gesprek succesvol naar het gewenste resultaat te leiden.

Inhoud Sociale Vaardigheden in Onderhoud

Leer hoe je goed communiceert en gesprekken voert als technisch beheerder of opzichter bij het beheer en onderhoud van vastgoed.

Dit leer je

- Wat is een communicatiemodel en hoe werkt het?
- Alles over basisvaardigheden in communicatie
- Alles over discussietechnieken
- Gesprekken sturen met vraagtechnieken
- Hoe zet je klantgerichte gesprekstechniek in?
- Welke soorten gesprekken zijn er?
- Professioneel omgaan met klachten van opdrachtgevers, bewoners en collega’s
- Problemen herkennen en effectief oplossen
- Alles over communicatiestijlen

Voor wie?

De training Sociale Vaardigheden in Onderhoud is een verplichte module van de opleiding Technisch Beheerder/Opzichter Onderhoud, maar is ook los te volgen.

Je kunt deelnemen aan de opleiding Technisch Beheerder/Opzichter Onderhoud als je beschikt over het mbo-diploma Bouwkunde niveau 4, of het BOB-diploma Elementaire Bouwkunde A plus een mbo-diploma niveau 4. Daarnaast ben je opzichter, beheerder of technisch/facilitair medewerker bij bijvoorbeeld een bouwbedrijf,

woningcorporatie, zorg- of onderwijsinstelling of overheidsdienst. Zo niet, schrijf je dan toch in en vul de digitale vragenlijst in die je krijgt toegestuurd. We kijken dan samen of deze opleiding bij jou past.

Werkwijze Sociale Vaardigheden in Onderhoud

De lessen voor deze training worden klassikaal gegeven. Je leert vaardigheden en technieken met praktijkgerichte rollenspellen, discussies en cases onder begeleiding van een ervaren trainer. Je kunt zelf praktijkvoorbeelden inbrengen, die tijdens de bijeenkomsten worden behandeld.

Afronding

Na succesvolle afronding van de training ontvang je een verklaring van deelname. Wil je (ook) het diploma Technisch Beheerder/Opzichter Onderhoud behalen? Dan moet je de twee verplichte modulen (naast deze training Sociale Vaardigheden in Onderhoud ook de module Basis Technisch Beheer en Onderhoud) en minimaal vier technische keuzemodulen succesvol afronden.

Toelating tot Sertum register ‘Technisch Beheerder’

Het BOB-KOB-diploma Technisch Beheerder/Opzichter Onderhoud bied je de mogelijkheid om je in te schrijven in het Sertum ‘Technisch Beheerder’ register (zie www.sertum.nl).

Ook als je nog in opleiding bent kun je al geregistreerd worden als ‘Technisch Beheerder – in opleiding’. Hiermee geniet je direct de toegevoegde waarde van het Sertum register voor het onderhouden van je vakkennis, professionele ontwikkeling en netwerk (zie www.sertum.nl/technisch-beheerder-io).

Vervolgopleidingen

- Projectleider Beheer en Onderhoud Vastgoed (Sertum: Coördinator)
- Asset- en Onderhoudsmanager Vastgoed (Sertum: Adviseur)
- Uitvoerder Onderhoud en Renovatie B&U
- Diverse trainingen op het gebied van communicatie en sociale vaardigheden